Description de l'annonce

JOB ALERT : Chef de Projet sur Site (Project Site Manager)

Lieu d'affectation : Zouerate, Mauritanie.

Description du poste :

Assurer une satisfaction optimale des clients du secteur minier en coordonnant, exécutant et contrôlant les processus opérationnels sur site et hors site, en alignement avec la stratégie, les engagements et les objectifs de l'entreprise.

Principales missions du poste :

- **Être le représentant de l'entreprise sur site** en assurant et en maintenant une communication efficace avec le client via l'organisation de réunions hebdomadaires et l'apport de solutions techniques adaptées à ses besoins.
- **Supervision de la gestion des garanties et des pièces détachées** : garantir la bonne gestion des stocks de pièces et la conformité des procédures de service après-vente.
- **Supervision de la Maintenance et réparations :** assurer la réparation et l'entretien des équipements conformément aux normes Caterpillar et aux attentes des clients.
- **Gestion opérationnelle :** Superviser les interventions de maintenance et optimiser la disponibilité des équipements.
- **Support technique** : Fournir une expertise sur l'utilisation des outils de diagnostic (VIMS, FPO, ET) et le suivi de l'état des équipements.
- **Planification et reporting :** Élaborer des plans de maintenance (quotidiens, hebdomadaires, mensuels et annuels) et établir des rapports de performance incluant les indicateurs clés (disponibilité, consommation de carburant, état des pièces, etc.).
- **Gestion budgétaire** : Définir et contrôler le budget du site et assurer l'optimisation des coûts.
- **Suivi des performances** : Mettre en place et suivre les indicateurs de performance (KPI) pour garantir l'atteinte des objectifs financiers et opérationnels.
- **Gestion d'équipe :** Encadrer et superviser les techniciens de service et les équipes en charge des pièces détachées.
- **Formation et développement** : Assurer la montée en compétence des équipes et veiller au respect des normes de sécurité et d'hygiène.
- **Sécurité et conformité** : Veiller au respect des normes de sécurité, des procédures internes et des politiques de garantie.

Exécuter toute autre tâche nécessaire à l'accomplissement des responsabilités mentionnées ci-dessus, ainsi que celles qui y sont directement ou indirectement liées.

PROFIL RECHERCHE

■ Bac+5 minimum en mécanique, électromécanique ou diplôme équivalent

■ Minimum 10 ans d'expérience dans un rôle similaire avec une expertise en support technique et gestion de projets.

■ Expériences obligatoirement acquise au sein d'un concessionnaire CATERPILLAR, ceci dans un environnement international.

Connaissances requises obligatoires :

- Industrie Minière en général
- Caterpillar Repair Process
- Connaissances techniques approfondies des Machines CAT (Moteur, Electricité, Hydraulique, Transmission, …)
- Maitrise obligatoire des logiciels et procédures CAT
- Connaissance de l'outillage, général et spécifique
- Connaissance des normes de sécurité sur site minier

Compétences requises :

- Maitrise obligatoire du Français et de l'Anglais
- Encadrement : savoir fédérer une équipe
- Management multiculturel
- Capacité à transmettre son savoir (tutoring, mentoring)
- Relations clients, sous-traitants

Aptitudes comportementales et relationnelles :

- Très bonnes aptitudes relationnelles / Sens du service client éprouvé.
- Véritable meneur d'hommes / Diplomatie / Pugnacité / Rigueur / Autonomie